

## Utazási feltételek a Chryciana Travel Agency és az Utas között

Továbbiakban:

- **Szolgáltató** - Chryciana Travel Agency - Cyprus - Limassol
- **Utas** - Aki/ akik az utazáson résztvesznek
- **Megrendelő** - az aki felelős az út kifizetéséért és a lemondással kapcsolatos elfogadott feltételekért.

### Az utazási szerződés létrejötte:

Amikor a Megrendelő (konkrét utas vagy képviselője) az utazást megrendelte írásban és a Szolgáltató leírva visszaigazolta, azt írásban elfogadta.

**Utazási szerződés érvényessége** az előleg ill. az utazás árának befizetésével automatikusan létrejön.

A Megrendelő foglalás visszaigazolása utáni fizetési kötelezettségei:

1. A Szolgáltató visszaigazolása után 3 munkanapon belül a megadott bankszámlaszámra a Megrendelőnek át kell utalnia a részvételi díj 40%-át és annak meg kell érkeznie a Szolgáltató bankszámla számára.
2. A részvételi díjat az utazás megkezdése előtti 35. napig külön felszólítás nélkül kell kiegyenlíteni. Az utalásról köteles a Megrendelő a Szolgáltatót értesíteni, hogy a pénzt elutalta. Ez segítség arra, hogy a Szolgáltató figyeljen a pénz beérkezésére és értesítse a Megrendelőt.
3. Fizetés: Banki átutalással vagy kártyáról ( + 3.5 % kezelési költséggel ) EURO -ban.
4. 35 napon belüli jelentkezés esetén a teljes részvételi díj a foglalás visszaigazolásakor fizetendő, ill. utalandó.
5. A befizetés elmulasztása esetén az utazás lemondottnak tekintendő és a Megrendelő a befizetett előleg összegének ( 40%-nak ) az 50% -at kapja vissza. A levonás a szállodában történő foglalás fenntartásáért és az iroda költségeiért vannak. Ezek a fennálló költségek a foglalás megtörténtével a Szolgáltató részéről.
6. A megrendelt szolgáltatások lemondása:
  - 30 - 16 napon belül a részvételi díj 40 %
  - 15 - 10 napon belül a részvételi díj 70 %
  - 10 napon belül a részvételi díj 100 %

A részvételi díjhoz hozzá számítandó a megrendelt fakultatív program díja is!

7. Ajánljuk az útlemondás biztosítás megkötését, mely védelmezi Önt és minden felet lemondás esetén.



**Chryciana Travel & Tours**  
Cyprus Limassol



8. Hatósági árváltozás esetén, fuvardíjváltozás, valamint valutáarfolyam változás esetén a Szolgáltató az utazás megkezdése előtt 15 nappal a részvételi díjat felemelheti. Az emelés elfogadása a Megrendelő részéről max. 10 % lehetséges. Ellenkező esetben ha a Megrendelő visszamondja az utazást emiatt, a Szolgáltató köteles a befizetett összegeket a Megrendelőnek visszatéríteni.
9. A Szolgáltató a körutazások esetén megadott min. létszám alatt 15 nappal az indulás előtt minden kártérítés nélkül lemondhatja az utazást a Megrendelő felé.
10. A Szolgáltató a visszaigazolt szállást az eredetivel azonos értékű helyettesítő szállással megváltoztathatja. Amennyiben a helyettesítő szállás értéke magasabb, a különbözet a Megrendelőt terheli. Amennyiben a helyettesítő szállás értéke alacsonyabb, a különbözet visszajár a Megrendelőnek vagy más plusz adása van az Utasnak a helyszínen. Megegyezés kérdése a Szolgáltató és a Megrendelő között. Ennek hiányában az Utas követelheti a Szolgáltatótól a befizetett részvételi díj visszafizetését. Ez teljesen a Szolgáltató felelőssége.
11. Amennyiben a szerződés az utazás közben szűnik meg (bűncselekmény elkövetése, lázadás más utasok nyaralásának megzavarása, a Szolgáltatóról bármilyen pletyka vagy rémhírterjesztés, leértékelés, ami a Szolgáltató hitét és hitelét megrontaná a ciprusi törvények és erkölcsi szabályainak értelmében vagy szándékos rongálás esetén stb. Minden ami az utazást, pihenést, munkát reménytelenül megzavarja kárt okozva.), mert kizárják az utas(oka)t a jogszabályok megszegése miatt, akkor csak az igénybe nem vett és a Szolgáltató és ciprusi partnerei által le nem számlázott szolgáltatások ellenértékére tarthat igényt azzal, hogy a Szolgáltató részvételi díjában szereplő költségek és szervezési díjak visszatérítésére nem tarthat igényt.
12. A Szolgáltató nem felel azért, ha az utazás vis maior (háború, járvány, természeti katasztrófa, sztrájk stb.) miatt meghiúsul, utazás vagy programváltozás következik be emiatt. Az ebből eredő költségek a Megrendelőt ill. az utast terhelik.
13. A részvételi díj mindig a visszaigazolt szolgáltatást tartalmazza. Az ezen felül nyújtott esetleges szolgáltatások a Szolgáltató részéről a Megrendelő felé, plussz ajándék szolgáltatás.
14. Az indulás és érkezés napja nem feltétlenül jelent teljes napot, vagy esetleg több napot jelent szállásfoglalás terén.
15. Ennek a feltételeknek a maradéktalan része a fenti pontok alapján teljesített kötelezettségek betartásával (teljes részvételi díj megérkezése a Szolgáltató számlájára) a részvételi jegy, a voucher, melyet a Megrendelő vagy Utas részére faxon küldünk. Ezzel kell Larnacán jelentkezni a repülőtéren.
16. A részvételi jegy igazolja Önt a szolgáltatásra.
17. Az utasokat csak a fenti feltételek betartásával fogadjuk a ciprusi repülőtéren.
18. Ezen Utazási feltétel csak az On Line értékesítés esetén érvényes. Egyéb esetekben a magyarországi utazási iroda utazási szabályzata érvényes.

Mivel ciprusi és Cipruson bejegyzett Iroda a Szolgáltató és egyben Ciprus az EU tagállama ezért minden itt leírt pont, az EU szabályoknak veti alá magát. Bárminemű vitás kérdésben az EU szabályoknak megfelelően történik az esetleges vitás kérdések intézése.

A Chryciana Travel Agency 23 éves fennállása bizonyítja a tapasztalatot és a hűséget az utasok felé. Így minden problémát békés és ésszerű döntéssel és lépésekkel old meg.



**Chryciana Travel & Tours**  
Cyprus Limassol



**Chryciana Travel & Tours**  
Cyprus Limassol

**CHRYSOSTOMOS PAPAGEORGIU**  
Managing Director



**GEORGINA TARNÓCZI**  
Branch Manager

